

10—21/14/1964.

Érk.: 1964. V. 23	
Ikt.sz.: 070/14	Mell. db
Ügyintéző: Titkarság	Hll.

6?
járósi igazgató
Járdna V 8. 0398/64.
számon.

A MAGYAR NÉPKÖZTÁRSASÁG BELÜGYMINISZTERÉNEK

0014. számú

PARANCSA

Budapest, 1964. évi április hó 15-én

A MINŐSÍTÉS MEGSZÜNT
az 1995. évi LXV. tv. 23. §-ára
figyelemmel

Megvizsgáltattam a megyei rendőrfőkapitányságok panaszügyintéző munkáját és megállapítottam, hogy a munka függetlenített panaszügyi előadó beosztásának megszüntetésével is megoldható.

Ezért a megyei rendőrfőkapitányságoknál 1964. május 15-vel a panaszügyi előadói beosztást megszüntetem, a felszabaduló 19 fő státuszt zárolom.

A megyei panaszügyi munka további vitelével és színvonalának emelésével kapcsolatban

megparancsolom:

1. A panaszügyi munkát továbbra is az 1957. évi IV. törvényben és az 1959. május 19-i (KB Titkarság) párthatározatban meghatározott elveknek megfelelően kell végezni.
2. A panaszügyek intézéséért, annak elvi irányításáért a főkapitányságok vezetői felelősek.
3. A panaszügyek gyakorlati intézését — vizsgálatokról való gondoskodást, válaszadást nyilvántartások vezetését féléves statisztika (1. sz. melléklet szerint) és értékelő jelentések elkészítését a járasi panaszügyi munka ellenőrzését a megyei főkapitányság titkarságok vezetői végezzék.

Tapasztalataikról rendszeresen számoljanak be a főkapitányságok vezetőinek, és tegyenek javaslatokat a hiányosságok megszüntetésére. Szükség esetén kérjék a BM pártszervezetek segítségét is.

4. A félfogadás és a panaszügyi munkával kapcsolatos egyéb feladatok ellátására megyénként 1 fő BM nyugdíjast kell beállítani, aki hente 3 alkalommal (hétfő, szerda, péntek) egyik napon esetleg dél után 4-4 órai időtartammal tart félfogadást. A személyesen megjelenőkről és intézkedéséről nyilvántartást vezet.

A félfogadás új rendjét a helyi megyei sajtóban közzé kell tenni.

ÁBTL - 4.2. - 10 - 21/14/1964

Titkarság
IV 23

5. Azokon a napokon, amikor nincs félfogadás — előzetes megállapodás szerint — a titkárságok vezetői, vagy az ügyeletes tisztek kötelesek meghallgatni az olyan személyeket, akik ha'asztást nem tűrő ügyekben kérnek meghallgatást.
6. A járási, városi kapitányságoknál a megyei panaszirodák átszervezésével nagyobb súlyt kap a panaszügyi munka. Ezért a kapitányságvezetők fokozottabban törődjenek a panaszügyek határidőn belül történő érdemi intézésével.
7. A főkapitányságok, illetve a járási, városi kapitányságok vezetői havonta legalább egy alkalommal tartsanak fogadó órákat a lakosság részére, lehetőleg előre meghatározott napokon. A fogadó órák időpontjáról tájékoztatni kell a lakosságot.
8. A Budapesti Rendőrfőkapitányság panaszirodáját az átszervezés nem érinti. A panaszügyi munka intézésére vonatkozó egyéb elveket azonban e szervnél is értelemszerűen alkalmazni kell.
9. A BM I., II., III., IV. Főcsoportfőnökségek és az Országos Parancsnokságok (BM Határőrség Parancsnokság, BM Karhatalmi Parancsnokság, BM Tűzrendészeti Parancsnokság, BM Kormányőrség) titkárságainak vezetői félévenként készítsenek statisztikai kimutatót (a 2. sz. melléklet szerint) és rövid értékelő jelentést a közvetlenül (tehát nem a BM Központi Panaszirodán keresztül) hozzájuk érkezett panaszügyekről.
A jelentést minden év január 10-ig / illetve július 10-ig / a BM Központi Panasziroda Vezetőjéhez küldjék meg, összesítés végett.
10. Jelen parancsokkal az 1956. szeptember 14-én kiadott 81. sz. miniszteri parancsot hatályon kívül helyezem.

BENKEI ANDRÁS s. k.,
belügyminiszter

Kapják: Miniszterhelyettesek,
Főcsoportfőnökök,
Országos parancsnokok,
Központi főosztályvezetők,
Csoportfőnökök,
Önálló osztályvezetők,
BM iskolák parancsnokai
Megyei (budapesti) rendőrfőkapitányok
Készült: 90 példányban.

Kimutatás

1. sz. minta

..... megyei Rendőrfőkapitányság

196.... I. fél (negyed) évi panaszügyi munkájáról

Tárgyidőszakban beérkezett összesen: db. Ebből névtelen: db
A feldolgozott (lezárt) ügyek száma: db. Folyamatos ügy: db

A FELDOLGOZOTT (LEZÁRT) ÜGYEK MEGOSZLÁSA

I. Bejelentések	Helytálló	Nem helytálló	VE	Össz.
1. Politikai nyomozó szervek hatáskörébe tartozó				
2. Társ. tul. védelmével kapcsolatos, a) állami tulajdonra vonatkozó				
b) szövetkezeti tul.-ra vonatkozó				
3. Az állampolgárok személyét és jogait sértő bejelentések				
Összesen				
II. Panaszok	Jogos	Jogtalan	VE	Össz.
1. Nyomozati munkával kapcsolatban:				
2. Bántalmazás miatt				
3. Egyes BM dolgozók elleni a) szolgálattal,				
b) magánélettel összefüggően				
4. BM szervek munkájával kapcsolatban a) engedélyügyek				
b) szabálysértési ügyek				
c) útlevelügyek				
d) egyéb				
5. BM dolgozók és hozzátartozóik által tett panaszok a) elbocsátás, felfüggesztés				
egyéb				
Összesen				
III. BM hatáskörébe tartozó kérelmek (felvétel, visszavétel, stb.)	Teljes	Nem teljes	VE	Össz.
IV. Nem BM hatáskörébe tartozó kérelmek				
V. Írásban adott felvilágosítások				
VI. Intézkedés nélkül irattárba helyezve a) névtelen: db egyéb: db				
Végösszesítés:				

Személyesen megjelentek száma: fő

Kimutatás

2. sz. minta

..... BM 196..... év félévben érkezett panaszügyekről

Tárgyidőszakban beérkezett összesen: db. Ebből névtelen db				
A feldolgozott (lezárt) ügyek száma: db. Folyamatos ügy db				
A FELDOLGOZOTT (LEZÁRT) ÜGYEK MEGOSZLÁSA				
I. Bejelentés:	Helytálló	Nem helytálló	VE	Össz.
a)				
b)				
c)				
Összesen				
II. Panaszok	Jogos	Jogtalan	VE	Össz.
a)				
b)				
c)				
III. Kérelmek	Teljes	Nem teljes	VE	Össz.
a)				
b)				
c)				
Végösszesítés				

(A kipontozott részeket a szerv sajátosságának megfelelően kell kitölteni, azt szükség szerint lehet bővíteni.)

ÁBTL - 4.2. - 10 - 21/14/1964