HL: 16/1986. 3 M us.

BELÜGYMINISZTÉRIUM

10—29/1/1987.

A MAGYAR NÉPKÖZTÁRSASÁG BELÜGYMINISZTÉRIUMI ÁLLAMTITKÁRÁNAK

1/1987. számú

IRÁNYELVE

az ügyfélfogadás és az ügyfélszolgálat továbbfejlesztéséről szóló 1/1984. számú belügyminisztériumi államtitkári irányelv módosításáról

Budapest, 1987. évi július hó 6-án.

A munkaidőalap védelmével kapcsolatos állami döntések érvényesülésének elősegítése érdekében az ügyfélfogadás és az ügyfélszolgálat továbbfejlesztéséről szóló 1/1984. számú belügyminisztériumi államtitkári irányelv (a továbbiakban: irányelv) módosítására kiadom az alábbi

i r á n y e l v e t:

1. Az irányelv 2. pontja az alábbiak szerint módosul:

„2. Hetente legalább két alkalommal az ügyfélfogadás idejét úgy kell meghatározni, hogy befejezése a hivatali munkaidőn túl nyúljon.

A hivatali munkaidőn túli ügyfélfogadás időtartama egy óránál rövidebb nem lehet (pl.: 14—18 óráig, 10—19 óráig).”

2. A szolgáltatás jellegű ügyfélfogadást végző szerveknél az 1/1982. BM számú utasítás 5. pontjában meghatározott vezetők az ügyfélfogadási időket ezen irányelv alapján újból határozzák meg.

3. Az irányelvet az érintett személyi állománnyal ismertetni kell.

FÖLDESI JENŐ s. k.,
r. altábornagy
bleügyminisztériumi államtitkár

ÁBTL - 4.2. - 10 - 29 /1 /1987 /1

Készült: 560 példányban.
Felterjesztve: miniszter elvtársnak.
Kapják: az 1/1984. számú BM államtitkári irányelv elosztója szerint.

ÁBTL - 4.2. - 10 - 29 /1 /1987 /2